

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad, a efecto de garantizar la privacidad, respeto y obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas que nos proporcionan datos personales.

### DEFINICIONES

- ❖ **Titular.-** La persona física a quien identifica o corresponden los datos personales.
- ❖ **Datos personales.-** Información de una persona física, identificada o identificable.
- ❖ **Datos personales sensibles.-** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- ❖ **Responsable.-** Persona física o moral (FACTURA CORP) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- ❖ **Tratamiento.-** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- ❖ **Transferencia.-** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- ❖ **Derechos ARCO.-** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales.

### IDENTIDAD Y DOMICILIO

El responsable de la obtención de los datos personales es AMADO ALBERTO MONTOYA RODRIGUEZ, en adelante “FACTURA CORP”, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el domicilio que para los efectos del presente aviso establece “FACTURA CORP” es el ubicado en Calle Francisco Javier Mina, número 299 Norte, Colonia Centro, Los Mochis, Ahome, Sinaloa, México.

### DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

“FACTURA CORP” en la prestación de su servicio tiene la misión de mantener una relación estrecha y activa con sus clientes. Los datos personales que son proporcionados de forma voluntaria y directa por los clientes son los siguientes:

- ❖ Nombre completo.
- ❖ Domicilio completo.

- ❖ Teléfono.
- ❖ Correo electrónico.
- ❖ Datos Fiscales.
- ❖ RFC.
- ❖ CURP.
- ❖ Número de cuenta bancaria.
- ❖ Información referente a pagos y o descuentos de nómina.
- ❖ Datos referentes al desempeño de su función.

“FACTURA CORP” no recaba datos personales considerados como sensibles según por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, entendiéndose que son aquellos datos personales que se refieren a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para éste, tales como origen racial o étnico, estado de salud (presente y futuro), información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual, salvo que se cuente con el consentimiento expreso de su titular o en su defecto, se trate de los casos establecidos en el artículo 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que el titular de dichos datos deberá abstenerse de proporcionarlos.

#### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

- ❖ Acreditar su personalidad jurídica.
- ❖ Celebración de instrumentos legales.
- ❖ Creación de Cuenta de Usuario en nuestro sistema.
- ❖ Gestión de cobranza si se requiere.
- ❖ Envío de información concerniente a la relación establecida
- ❖ La contratación para un empleo.

“FACTURA CORP” para limitar el uso o divulgación de los datos personales hace del conocimiento del Titular que los datos personales proporcionados serán manejados de manera confidencial, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y siempre respetando lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

“FACTURA CORP” no solicitará datos sensibles a través de nuestros portales de internet y/o redes sociales, por lo que el manejo de información sensible otorgada por el cliente a través de medios digitales no será responsabilidad de la empresa.

Para restringir, limitar o controlar el tratamiento de sus datos personales, “FACTURA CORP” cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, salvaguardando dichos datos, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de sus datos personales, implementando diversos controles de seguridad.



Los datos personales que se recaban son tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad.

Con la finalidad de llevar a cabo nuestras políticas de seguridad, en caso de olvido o pérdida de claves de acceso de la cuenta creada a raíz de la relación comercial contratada con nosotros, "FACTURA CORP" no reestablecerá en ningún momento las claves olvidadas, por lo que se generará una nueva, previa revisión de la identidad de quien la solicite y autorización de la persona encargada para ello.

Toda vez que la actividad comercial de "FACTURA CORP" se deriva del timbrado Digital de los diversos formatos fiscales establecidos a través de los sistemas de servidores del Sistema Administración Tributaria (SAT), nuestras autorizaciones y restricciones están estrechamente ligadas a las misceláneas fiscales emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, por lo que nos limitamos a seguir las normas fiscales establecidas para este efecto.

#### **USO DE WEB BEACONS Y COOKIES**

Algunas partes del sitio web [www.facturacorp.com](http://www.facturacorp.com) pueden utilizar "cookies" para simplificar la navegación, entendiéndose por estos pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro que nos ayudan a ofrecer una experiencia más personalizada en nuestro sitio web. Por ejemplo, una cookie se puede utilizar para almacenar información de registro en un área del sitio para que el usuario no tenga que volver a incluirla en sus siguientes visitas a dicha área. Es política de "FACTURA CORP" utilizar cookies para simplificar la navegación de nuestro sitio web: [www.facturacorp.com](http://www.facturacorp.com), facilitando los procedimientos de registro de solicitudes de información.

Tanto las "cookies" como los "web beacons" almacenan información personal tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de los navegadores web permiten a los usuarios rechazar las "cookies" utilizadas, por lo que, si el usuario desea no utilizar "web beacons" y/o "cookies" para la navegación, deberá seguir el procedimiento para desactivarlas que indique el navegador web utilizado.

Cabe mencionar que, en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes de nuestro sitio web: [www.facturacorp.com](http://www.facturacorp.com), a aquellos visitantes cuyos navegadores no permitan el uso de "cookies".

#### **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

Los derechos ARCO son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, que el titular de los datos personales puede ejercer donde den tratamiento a sus datos personales.

El titular puede solicitar a “FACTURA CORP” el acceso a sus datos personales que ésta posee, así como a los detalles del tratamiento de los mismos, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia:

La solicitud deberá contener:

- El nombre del titular, domicilio y direcciones de email para comunicar la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso la representación legal del titular. Si el titular de los derechos de información ha fallecido, la persona que los solicite deberá acreditar su legal derecho con los documentos legales correspondientes e identificación oficial.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar su uso o divulgación.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
- La solicitud deberá ser dirigida al encargado del Departamento de Datos Personales, al LIC. AMADO ALBERTO MONTOYA RODRIGUEZ, la cual deberá ser entregada ya sea en el domicilio ubicado en Calle Francisco Javier Mina, número 299 Norte, Colonia Centro, Los Mochis, Ahome, Sinaloa, México, o enviado al teléfono 668 818 0202 y/o al correo electrónico: [protecciondedatos@facturacorp.com](mailto:protecciondedatos@facturacorp.com).

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, el LIC. AMADO ALBERTO MONTOYA RODRIGUEZ, encargado del Departamento de Datos Personales, tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles para resolver la petición de mérito, misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta.

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en la sección “MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO”.

## **USO Y LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso o divulgación de los datos personales, “FACTURA CORP” hace del conocimiento del titular de la información, que los datos personales proporcionados serán manejados de manera confidencial, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y siempre respetando lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.



El uso y limitación para la divulgación de datos personales debe preverse a través de medios y opciones que se ponen a disposición de los titulares de los datos personales para limitar el uso y divulgación de éstos, como lo es la inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad disponible en la Procuraduría Federal del Consumidor y/o el Registro Público de Usuarios en la Condusef.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS**

“FACTURA CORP”, de conformidad con el artículo 37 fracción III de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir datos a terceros denominados como “terceros autorizados”, quienes serán solamente las subsidiarias, filiales, afiliadas, proveedores de servicios autorizados con las siguientes finalidades:

En el caso de clientes, filiales, afiliadas y subsidiarias que “FACTURA CORP” le informa, la transmisión de datos será con la finalidad de prestar los servicios contratados con usted conforme a los términos y obligaciones establecidos en el contrato. En el caso de empleados, la transmisión de datos será con la finalidad de prestar servicios tales como pagos de nóminas, cálculos en materia de seguridad social, emisión de recibos y otros que se relacionaran directamente a la relación aboral.

En el caso de contratación de servicios por “FACTURA CORP” a proveedores autorizados, la transmisión de datos será parcial y solamente será proporcionada la información a la que deba de tener acceso para brindar los servicios contratados, tales como seguros médicos, sistemas de facturación y/o nómina, beneficios o prestaciones adicionales para empleados de “FACTURA CORP”, o solicitudes de servicios por los clientes titulares de los datos.

Para la transmisión de datos personales solicitadas por autoridades locales o federales como parte de un proceso legal o en el caso específico por mandato judicial, “FACTURA CORP” informará al titular de los datos solicitados el tipo de información que es requerida y para los fines que ha sido solicitada.

Cuando sea necesario llevar a cabo alguna transferencia de datos, comunicaremos el presente aviso a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten los presentes términos, En caso de que el titular no desee que sus datos sean transferidos podrá manifestarlo mediante los medios establecidos para tal efecto en el presente aviso de privacidad.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

“FACTURA CORP” se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atender a novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimientos de nuestros productos o servicios y cuando así se estime conveniente, “FACTURA CORP” le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado en el sitio web: [www.facturacorp.com](http://www.facturacorp.com), así como en las instalaciones físicas, cuando se le hagan cambios significativos al mismo.